

## **Smjernice društvene odgovornosti 2019.-2023.**

---

### *Društveno odgovorno poslovanje*

---

Tvrtka koja vodi brigu o svom ekonomskom, društvenom i okolišnom utjecaju, uspješna je tvrtka, a društveno odgovorno poslovanje predstavlja poslovni model i način upravljanja u kojem se profit ostvaruje na društveno odgovoran način. Društveno odgovorno poslovanje odnosi se na način na koji organizacije upravljaju svojim poslovnim procesima kako bi ostvarile pozitivan učinak na društvo i okoliš pri čemu te aktivnosti moraju biti u skladu s interesima društva, temeljiti se na etičkom ponašanju i biti u skladu sa svim regulativama. Društvena je odgovornost povezana s gotovo svim razinama organizacijske aktivnosti od zapošljavanja do marketinga. Pozitivno i proaktivno djelovanje poslovnog sektora i to iznad razina koje su propisane zakonom u različitim poslovnim procesima (npr. proizvodni procesi, utjecaj na okoliš, politika zapošljavanja, edukacija zaposlenika, ulaganje u društvenu zajednicu, itd.) postalo je ustaljena praksa u razvijenom svijetu.

---

**Tvrtka koja u poslovanju, uz propisane zakonske obaveze, inicira i vodi brigu o zaštiti okoliša i društvu, društveno je odgovorna tvrtka. Poslovni rezultati u tom slučaju, prestaju biti jedinim mjerilom za vrednovanje uspješnosti tvrtke – upravo je navedeno u fokusu tvrtke Elektrogen!**

---

Društvena odgovornost je definirana s više dimenzija, a sve su jednako važne. Neki elementi društvene odgovornosti zavrjeđuju posebnu pažnju, a to su etičko ponašanje, inovacije i učenje, uključivanje u izobrazbu i ekološki standardi.

**Tablica aktivnosti za odgovorno poslovanje**

Odgovornost prema zajednici	Uključivanje u rad zajednice
<ul style="list-style-type: none"> <li>• objavljivanje informacija važnih za zajednicu</li> <li>• osiguranje jednakih uvjeta</li> <li>• utjecaj na lokalnu i nacionalnu ekonomiju</li> <li>• odnosi s predstavnicima vlasti</li> <li>• etičko ponašanje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uključivanje u izobrazbu</li> <li>• potpora zdravstvenoj i socijalnoj skrbi</li> <li>• potpora sportu</li> <li>• dobrovoljni rad</li> </ul>
Aktivnosti smanjenja i prevencije onečišćenja i drugih šteta iz poslovanja	Izveštavanje o aktivnostima koje pomažu u očuvanju i održivosti resursa
<ul style="list-style-type: none"> <li>• zdravstveni rizici i nezgode</li> <li>• buka i neugodni mirisi</li> <li>• opasnost (sigurnost)</li> <li>• zagađenje i emisija toksičnih tvari</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• izbor transporta</li> <li>• ekološki utjecaj</li> <li>• smanjivanje i zbrinjavanje otpada</li> <li>• zamjena sirovina i drugih inputa</li> <li>• korištenje komunalnih usluga (npr. plin, voda, struja, novi reciklirajući materijali)</li> </ul>

Gore navedena tablica prikazuje aktivnosti vezane uz odgovornost prema zajednici, aktivnosti uključivanja u zajednicu, aktivnosti usmjerene na smanjenje i prevenciju onečišćenja i drugih štetnih utjecaja na okoliš koji proizlaze iz poslovanja te izvještavanje o aktivnostima koje pomažu održavanju i održivosti resursa.

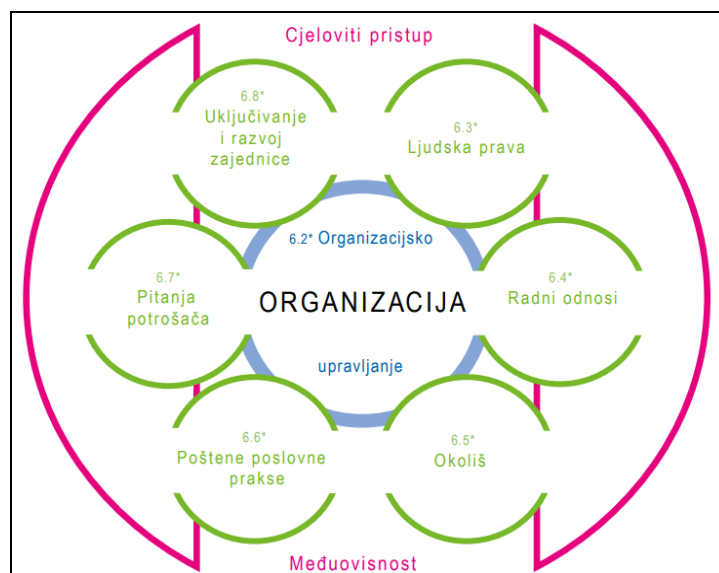
Tvrtka Elektrogen nastoji razvijati poslovanje koje je uravnoteženo i podjednako odgovorno u sve tri važne dimenzije: gospodarskoj, društvenoj i okolišnoj. Osim kvalitetom svojih usluga, tvrtka Elektrogen razvija svoju društvenu odgovornost izgradnjom odnosa s klijentima, poslovnim partnerima te kvalitetom odnosa prema svojim zaposlenicima, okolišu i cjelokupnom društvenom i gospodarskom okruženju.

---

*Glavne teme društvene odgovornosti*

---

**Slika 7** glavnih tema društvene odgovornosti



Uspješnost tvrtke Elektrogen u pogledu društvene odgovornosti utjecati će, između ostalog, na konkurentsku prednost, ugled, sposobnost da privuče i zadrži zaposlenike/klijente/poslovne partnere, održavanje predanosti i produktivnosti zaposlenika te odnos s drugim tvrtkama, dobavljačima, organizacijama iste razine, korisnicima i zajednicom u kojoj djeluje. Tvrtka će poštovati i uključivati načela društvene odgovornosti te će razmotriti dva temeljna postupka društvene odgovornosti:

- prepoznati društvenu odgovornost u svojem području utjecaja
- utvrditi dionike i suradnju s njima

Načela društvene odgovornosti koje će tvrtka Elektrogen primijeniti (između ostalog):

1. Odgovornost
2. Transparentnost
3. Etično ponašanje
4. Poštivanje interesa dionika
5. Poštivanje vladavine prava
6. Poštivanje međunarodnih norma ponašanja
7. Poštivanje ljudskih prava

Tvrtka Elektrogen će uključiti društvenu odgovornost u sve svoje odluke i aktivnosti primjenjujući smjernice koje obuhvaćaju integraciju društvene odgovornosti u politiku organizacije, organizacijsku kulturu, strategije i poslovanje, izgradnju unutrašnje kompetencije za društvenu odgovornost, uspostavu unutrašnje i vanjske komunikacije o društvenoj odgovornosti i redovito ocjenjivanje tih radnji i postupaka povezanih s društvenom odgovornošću. Tvrtka je prepoznala sve vrijednosti društveno odgovornog poslovanja te svojim svakodnevnim poslovnim aktivnostima poštuje načela društveno odgovornog poslovanja. Poseban naglasak stavlja na brigu o čovjeku (zaposlenicima, klijentima, partnerima, zajednici u kojoj posluje) i svim segmentima vezanim uz zaštitu i očuvanje okoliša.

Tvrtka Elektrogen vodi/će voditi brigu o zaposlenicima kao nositeljima razvoja tvrtke, uz svijest da su za uspjeh važni motivirani, educirani i zadovoljni zaposlenici kojima je omogućeno da se razvijaju. Poštuju se/Poštovat će se načela ravnopravnosti spolova, jednakih mogućnosti i nediskriminacije po bilo kojoj osnovi, uključujući zapošljavanje, rast plaća, edukacije i napredovanje, omogućavanje pristupačnosti osobama s invaliditetom. Vodit će se briga o razvoju, angažmanu i motiviranju zaposlenika te će ih se konstantno usmjeravati sukladno njihovim znanjima, vještinama i preferencijama. Provodit će se konstantna analiza stvarnih i potrebnih radnih mjesta temeljem uspostavljenog plana ljudskih potencijala. Pri zapošljavanju novih zaposlenika postaviti će se razrađen sustav njihova odabira kao i uvođenja u posao. Menadžment tvrtke će pratiti i provjeravati kvalitetu rada novih zaposlenika i stupanj njihove integracije u radnu zajednicu. Kontinuirano će se voditi briga o razvoju nastojeći sustavno poboljšavati identificirane potencijale zaposlenika – kroz interne i eksterne programe obrazovanja, odnosno edukacije.

Konkretno (između ostalog):

- Oglašavanje novih radnih mjesta će biti transparentno, a odabir će biti proveden na načelima nediskriminacije (kriteriji za odabir će biti isključivo stečene kvalifikacije i radno iskustvo) na temelju Vodiča za promicanje politike jednakih mogućnosti na radnom mjestu.
- Prednost će imati i osobe koje su diskriminirane s obzirom na manjinsku pripadnost.
- Promicat će se i načela rodne ravnopravnosti (kako u verbalnom tako i vizualnom izražavanju) kao i sudjelovanje žena u svim aktivnostima umrežavanja.
- Na edukacije će ići i osobe ženskog spola čime će se istima omogućiti ravnopravnost u sudjelovanju na edukacijama.

U svojem poslovanju tvrtka Elektrogen pridaje veliki značaj održivom razvoju i zaštiti okoliša pa tako i kroz doprinos učinkovitosti resursa. Planirano je osiguranje resursne učinkovitosti kroz (između ostalog) smanjenje troškova kupnje i potrošnje papira, pravilno razvrstavanje i zbrinjavanje otpada (5S metoda) i primjenu zelene javne nabave. Konkretno (između ostalog):

- Investicije će se pažljivo odabirati, uzimajući u obzir učinak na učinkovitost energije i okoliša te će se naručivati rješenja koja imaju manji učinak na okoliš od rješenja s istom osnovnom funkcijom.
- Prilikom angažmana tvrtki za nabavu roba/usluga/radova promicat će se zelena javna nabava kroz primjenu metode troškova životnog ciklusa (LCC) – sljedeći „Strategiju održivog razvoja EU“.
- Zahtjevi odabira pri kupnji IKT rješenja i opreme će biti usmjereni na 3 područja – potrošnja energije, produljenje vijeka trajanja i upravljanje proizvodom nakon isteka vijeka trajanja (s naglaskom na adekvatan dizajn za rasklapanje i gospodarenje).
- Hardverska rješenja će trošiti manje energije jer će biti s napajanjem visokog energetskeg razreda, integriranim „2 u 1“ procesorskim rješenjima i pasivnim hlađenjem, kako bi se povećala energetska efikasnost kroz manju potrošnju električne energije i nabavu baterija koje imaju duži životni vijek. Uzet će se u obzir i troškovi životnog ciklusa opreme = financijske uštede.
- Otpad će se razvrstavati odvojeno po vrsti i pravilima skladištenja do predaje ovlaštenim tijelima, a kada je moguće isti će se „izravno“ reciklirati (u skladu s „Uredbom o kategorijama, vrstama i klasifikaciji otpada“). Na taj će se način pridonijeti poštivanju ograničenja koja postoje pri korištenju prirodnih dobara te će se promicati održiva proizvodnja i potrošnja kako gospodarski rast ne bi nužno značio i degradaciju okoliša.

Sumirano, tvrtka Elektrogen je/će biti predana poslovnim praksama koje promoviraju socijalno i okolišno odgovoran ekonomski rast, planira poboljšati i unaprijediti radne i ekološke uvjete, osviješteno smanjivati utjecaj na okoliš, podići svijest o raznolikosti i uključivanju, odgovorno upravljati poslovanjem te podupirati najviše etičke standarde prilikom razvoja i pružanja svojih usluga. Prethodno navedeno čini okvir strategije društvene odgovornosti i temelje poslovnog uspjeha, a kroz poticanje svih segmenata cilj tvrtke je poticati rast i razvoj zaposlenika, pridonositi društvu i djelovati na unapređenju kvalitete svojih usluga i odnosa prema svim dionicima.